



Couchgedanken

GESPRÄCHS FAHRPLAN

für Führungskräfte in der
stärkenorientierten
Mitarbeiterkommunikation

ÜBER COUCHGEDANKEN

Wir entwickeln stärkenorientierte und maßgeschneiderte Lösungen für die Personalentwicklung, um zu Ihrem Unternehmenserfolg beizutragen. Indem wir die Persönlichkeit von Mitarbeitenden und Führungskräften stärken, fördern wir eine Unternehmenskultur, die auf individuellen Stärken aufbaut und zu einer starken Arbeitgeberattraktivität führt.

“STARKE MITARBEITENDE FORMEN STARKE UNTERNEHMEN”

Das Resultat ist eine Unternehmenskultur, die Top-Talente anzieht und bindet.

UNSER ANSATZ UMFASST:

- **Stärkenorientierte Führungskräfteentwicklung:** Verbesserung der Führungskompetenzen durch gezielte Stärkenförderung.
- **TeamStärkenEntwicklung:** Stärkung der Teamdynamik und Leistungsfähigkeit durch Identifikation und Förderung der individuellen Stärken sowie Teamstärken.
- **Managementberatung:** Strategische Beratung zur Steigerung der Arbeitgeber-Attraktivität und Optimierung der Personalentwicklung.
- **Stärkenorientierte Lösungen für Ihre Personalentwicklung:** Von der Entwicklung einzelner Maßnahmen bis hin zu ganzen Konzepten.

Unsere **#STÄRKENSTÄRKEN Stärkenanalyse** bietet eine detaillierte Analyse der individuellen Stärken jedes Teilnehmenden und unterstützt Unternehmen dabei, eine starke und engagierte Belegschaft zu entwickeln.



Couchgedanken



Maria Mync
Gründerin von Couchgedanken

STÄRKENORIENTIERTE KOMMUNIKATION

Herzlich willkommen zu unserem Gesprächsfahrplan für Führungskräfte von Couchgedanken. Wir wissen, wie wichtig es ist, dass jede Führungskraft ihre Mitarbeitenden nicht nur als Arbeitskräfte, sondern als Menschen sieht. Dieser Fahrplan wurde entwickelt, um Ihnen dabei zu helfen, Ihre Gespräche mit Mitarbeitenden effektiv zu gestalten und dabei auf individuelle Stärken und Bedürfnisse einzugehen. Mit klaren Schritten und praktischen Anleitungen möchten wir Sie unterstützen, wertschätzende und zielgerichtete Gespräche zu führen, die das Potenzial Ihrer Mitarbeitenden zur Entfaltung bringen und zu einer positiven Arbeitsatmosphäre beitragen.

GESPRÄCHSFAHRPLAN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

01

Mitarbeitergespräch

Regelmäßige Einzel- und Teamgespräche, einschließlich gegenseitigen Feedbacks, dienen dazu, die Stimmung jedes Mitarbeitenden sowie die allgemeine Teamdynamik zu erfassen. Diese Gespräche sind essenziell, um Probleme und Herausforderungen frühzeitig zu identifizieren und proaktiv anzugehen.

02

Motivationsgespräch

Bei den ersten Anzeichen von Leistungs- oder Motivationsabfall sollte ein unterstützendes, wertschätzendes und motivierendes Gespräch geführt werden. Es sind 2-3 solcher Gespräche vorgesehen, bevor ein offizielles Kritikgespräch stattfindet. Es wird empfohlen, die Daten sowie Inhalte dieser Gespräche in Bulletpoints zu dokumentieren.

Zielsetzung: Verständnis für die Situation des Mitarbeiters gewinnen und herausfinden, wie am besten Unterstützung geleistet werden kann.



GESPRÄCHSFAHRPLAN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

03

Kritikgespräch

Klare Problembenennung. Fordernde und deutlichere Aussagen. Erstes offizielles schriftliches Festhalten des Gesprächs. Die Personalabteilung wird informiert.

Zielsetzung: Verhaltensänderung und Lösung des Problems. Identifikation der Punkte, die geändert werden müssen. Handlungsaufforderung sowie Zielsetzung werden ausgesprochen.

04

Konfliktgespräch

Die Gesprächsreihe umfasst mehrere Termine, wobei die Einbindung der Personalabteilung notwendig ist. Klare Grenzüberschreitungen werden angesprochen. Das Verhalten bzw. Problem muss sich ändern.

Im ersten Gespräch werden der aktuelle und der gewünschte Zustand schriftlich erfasst und von allen Beteiligten unterzeichnet. Der Leistungsauftrag hat in der Regel eine Laufzeit von drei bis sechs Monaten. Die Führungskraft begleitet diesen Prozess mit regelmäßigen Feedbackgesprächen.

Zielsetzung: Eine Verhaltensverbesserung oder, falls notwendig, die Einleitung arbeitsrechtlicher Schritte wie Abmahnungen oder Kündigungen.

-4-



GESPRÄCHSFAHRPLAN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

05

Abmahngespräch

Problematisches Verhalten wird klar benannt und das gewünschte Verhalten wird deutlich gemacht. Eine Abmahnung wird ausgehändigt, wobei die Personalabteilung zwar involviert ist, jedoch nicht zwingend beim Gespräch anwesend sein muss.

06

Kündigungsgespräch

Die Kündigung wird übergeben und das weitere Vorgehen (z. B. Freistellung) wird besprochen. Die Personalabteilung ist nicht nur involviert, sondern auch beim Gespräch anwesend.

Weitere hilfreiche Gespräche

A

Fürsorge-Gespräch

Nach längerem Krankheitsausfall wird ein fürsorgliches Gespräch mit dem Mitarbeitenden geführt.

Zielsetzung: Besprechung arbeitsbedingter Anpassungen, um einen weiteren Ausfall zu vermeiden oder die Rückkehr zu erleichtern.



GESPRÄCHSFAHRPLAN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

B

Zielvereinbarungsgespräch

Ein- bis zweimal jährlich werden die Ziele und Erwartungen an den Mitarbeitenden schriftlich festgehalten. Zudem ist es ratsam, die Termine mit einem Entwicklungsgespräch zu verbinden und eine Diskussion über Karriereentwicklung, Weiterbildung und Fördermöglichkeiten zu führen. Die Überprüfung dieser Vereinbarungen erfolgt in den regelmäßigen Mitarbeitergesprächen.

C

Konfliktlösungsgespräch

Ein moderiertes Gespräch zwischen zwei oder mehr Mitarbeitenden dient der Lösung bestehender Konflikte. Die Führungskraft fungiert als Moderator, es sei denn, sie ist selbst in den Konflikt involviert. In diesem Fall sollte die Personalabteilung oder ein externer Moderator einbezogen werden.

Zielsetzung: Die Auflösung des Konflikts und die Förderung eines gegenseitigen Verständnisses.



#STÄRKENSTÄRKEN

DIE STÄRKENANALYSE

FINDEN SIE IHRE STÄRKEN HERAUS!

Die #STÄRKENSTÄRKEN Stärkenanalyse zielt darauf ab, aus insgesamt 44 Stärken die TOP 15 Stärken zu identifizieren. Neben den Stärken zeigt diese Analyse auch Entwicklungspotentiale sowie die Verteilung der TOP 15 Stärken in verschiedene Persönlichkeitskategorien auf. Aus den Ergebnissen lassen sich konkrete Handlungsempfehlungen für die persönliche und berufliche Entwicklung ableiten.

- **Anzahl der Fragen:** 220
- **Dauer:** Ca. 20-30 Minuten

**Analysieren Sie Ihre TOP 3
Stärken und Schwächen ganz
unverbindlich und kostenlos!**

www.staerken-entfaltung.de

KONTAKTIEREN SIE UNS



WIR FREUEN UNS AUF SIE

Wir freuen uns darauf, Sie und Ihr Unternehmen auf dem Weg zu mehr Erfolg und Zufriedenheit zu begleiten. Kontaktieren Sie uns, um zu erfahren, wie Sie eine stärkenorientierte Kommunikation erfolgreich umsetzen können.

Couchgedanken

Paradiesweg 20, 73733 Esslingen
+49 711 3808 4048
kontakt@couchgedanken.com

Websites:

www.couchgedanken.com (Für Unternehmen)
www.staerken-entfaltung.de (Für private Nutzer)